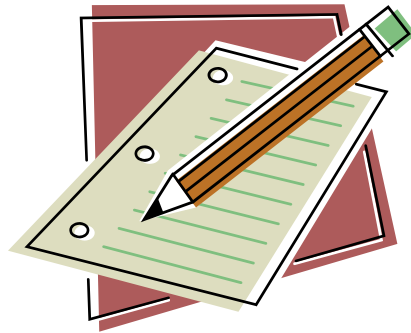


ANALISI

QUESTIONARI DI GRADIMENTO

DEGENZA

LUGLIO – AGOSTO – SETTEMBRE 2022



INDICE:

1. Analisi questionari di gradimento dei servizi di diagnostica relativi ai mesi di LUGLIO – AGOSTO – SETTEMBRE 2022
 - a. *Tabella 1-a: Sintesi dei risultati generali;*

1. Analisi questionari di gradimento dei servizi di degenza.

Per i mesi di **LUGLIO AGOSTO SETTEMBRE 2022** abbiamo raccolto e analizzato, per la degenza, i seguenti dati:

➤ **QUESTIONARI RACCOLTI: 48**

Il numero di questionari risulta essere in linea con la quantità di questionari somministrati normalmente nei bimestri analizzati in precedenza.

Dall'analisi delle risposte ottenute dai questionari si evince che la soddisfazione generale dei pazienti è sempre superiore al 3,20 con una media complessiva di 3,4 (soddisfatto). Al di sotto della soglia minima riscontriamo il quesito relativo agli orari di visita, che a causa dell'incremento dei casi Covid sono stati momentaneamente ridotti.

Riportiamo in **Tabella 1-a** lo schema di sintesi dell'analisi, per ciascuna domanda, del punteggio medio (che può variare da **1-insoddisfatto** a **4-molto soddisfatto**), diviso per branca, calcolato tenendo altresì conto che molti pazienti non compilano (oppure compilano in modo non corretto e, dunque, non valutabile) tutte le domande del questionario.

Si rammenta che per la degenza la **soglia minima posta dall'Ufficio Qualità** è pari a **3.20**. Suddetta soglia viene sempre rispettata per tutte le aree oggetto delle domande del questionario

