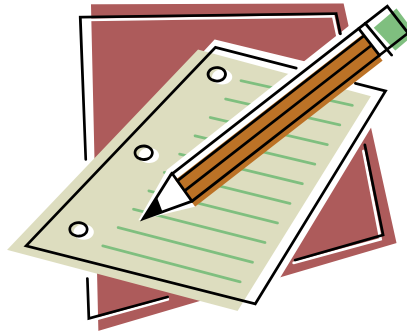


ANALISI

QUESTIONARI DI GRADIMENTO

DEGENZA

APRILE – MAGGIO- GIUGNO 2022



INDICE:

1. Analisi questionari di gradimento dei servizi di diagnostica relativi ai mesi di GENNAIO – FEBBRAIO - MARZO 2022
 - a. *Tabella 1-a: Sintesi dei risultati generali;*

1. Analisi questionari di gradimento dei servizi di degenza.

Per i mesi di **APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2022** abbiamo raccolto e analizzato, per la degenza, i seguenti dati:

➤ **QUESTIONARI RACCOLTI: 45**

Il numero di questionari risulta essere in linea con la quantità di questionari somministrati normalmente nei trimestri analizzati in precedenza.

Dall'analisi delle risposte ottenute dai questionari si evince che la soddisfazione generale dei pazienti è sempre superiore al 3,20 con una media complessiva di 3,4 (soddisfatto).

Riportiamo in **Tabella 1-a** lo schema di sintesi dell'analisi, per ciascuna domanda, del punteggio medio (che può variare da **1- insoddisfatto** a **4-molto soddisfatto**), diviso per branca, calcolato tenendo altresì conto che molti pazienti non compilano (oppure compilano in modo non corretto e, dunque, non valutabile) tutte le domande del questionario.

Si rammenta che per la degenza la **soglia minima posta dall'Ufficio Qualità** è pari a **3.20**. Suddetta soglia viene sempre rispettata per tutte le aree oggetto delle domande del questionario

Tabella 1: Risultati questionari di gradimento per la degenza APRILE-MAGGIO-GIUGNO 2022

Unità Operative	Nr questionari	Accettazioni amministrativa			Tempi di attesa				Servizi Alberghieri							Assistenza							Informazioni				considerazioni complessive				Umanizzazione				
		quanto è soddisfatto del tempo che ha dovuto	quanto è soddisfatto dell'attenzione e cortesia complessivamente quanto è soddisfatto del	assegnazione del posto letto	eseguire esami/visite all'esterno del reparto	eseguire l'intervento chirurgico	comp. Quanto è soddisfatto dei tempi attesi	varietà del menu	qualità del cibo	adeguatezza delle porzioni	complessivamente quanto è soddisfatto del	confort della stanza	pulizia e igiene	tranquillità e serenità	orari di visita	complessivamente quanto è soddisfatto	Difficoltà ad individuare personale a cui fare	assistenza medica	assistenza infermieristica	Assistenza socio-sanitaria	collaborazione medici-infermieri	complessivamente quanto è soddisfatto	quanto è soddisfatto di come è stata	informazione ricevute dai medici	informazione ricevute dagli infermieri	complessivamente quanto è soddisfatto delle	informazione su terapie/controlli post	Rischio clinico	organizzazione dell'ospedale	cure prestate	Ricovero in IOS	aspettative soddisfatte	Assistenza psicologica	Servizio cortesia disabili	
Oculistica	7	3,3	3,4	3,6	3,3	3,4	3,4	3,3	4,0	4,0	4,0	3,0	3,4	3,4	3,5	3,4	3,6	3,3	3,4	3,6	3,3	3,7	3,7	3,3	3,3	3,1	3,1	3,1	3,1	3,1	3,6	3,6			
Ginecologia	4	4,00	4,00	4,00	3,75	4,00	4,00	4,00	3,25	3,50	3,50	3,25	3,50	3,25	3,25	3,25	4,00	4,00	4,00	3,75	3,75	4,00	4,00	3,75	3,67	3,75	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00		
chirurgia generale	11	3,5	3,5	3,6	3,5	3,8	3,6	3,4	2,1	1,9	2,2	2,0	3,3	3,4	3,5	3,1	3,3	3,3	3,7	3,6	3,5	4,0	4,0	3,4	3,3	3,4	3,3	3,4	3,5	3,4	3,6	3,9			
Day Surgery	0	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	NC	N	
Medicina	3	3,00	3,33	3,33	3,33	4,00	3,50	3,33	3,00	3,00	3,33	3,00	3,33	3,33	3,50	3,50	3,33	3,50	3,33	3,33	4,00	4,00	3,33	3,50	3,33	4,00	4,00	3,50	3,50	3,50	4,00	4,00	4,00		
Neurologia	0	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	NC	N
Cardiologia	10	3,40	3,70	3,44	3,80	4,00	3,90	3,70	3,11	3,00	3,33	3,30	3,60	3,44	3,70	3,11	3,50	3,78	3,80	3,78	3,67	3,70	3,50	3,90	3,90	3,83	3,29	3,17	3,63	3,75	3,86	3,71	3,50	3,40	
Otorinolaringoiat ria	1	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	3,00	4,00	3,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	4,00	3,00	3,00	4,00	4,00		
Ortopedia e traumatologia	9	3,8	3,8	3,8	3,8	3,9	3,9	4,0	3,4	3,6	3,6	3,6	3,8	3,6	3,7	3,5	3,9	4,0	3,8	3,6	3,6	3,6	3,9	3,9	3,7	3,7	3,7	3,6	3,6	3,6	3,6	3,9	3,9		
Day Hospital	0	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	N	NC	N
Media totale	4,5	3,43	3,54	3,54	3,50	3,72	3,61	3,54	3,27	3,28	3,42	3,16	3,38	3,38	3,41	3,28	3,43	3,73	3,80	3,79	3,60	3,70	3,64	3,83	3,86	3,61	3,61	3,60	3,59	3,62	3,50	3,54	3,79	3,81	
Nr Risposte	45	20	20	20	20	16	18	16	18	19	19	18	20	19	20	18	20	20	20	19	19	20	19	19	19	18	18	20	20	20	19	18	15		

